

ISO 9001-laadunhallintajärjestelmä Kriisinhallintakeskuksella

Kriisinhallintakeskuksen (CMC Finland) koulutustoiminnalle on myönnetty [ISO 9001 -sertifikaatti](#). Sertifiointi kattaa koulutusten järjestämisen, laadunhallinnan ja kehittämisen.

Koulutus on yksi CMC:n lakisääteisistä ydintehtävistä – sen avulla varmistetaan, että Suomesta löytyy osaavia asiantuntijoita kansainvälisiin operaatioihin. Koulutuksella varmistetaan, että siviilikriisinhallintatehtäviin lähetetyt suomalaiset asiantuntijat ovat hyvin valmistautuneita tehtäviinsä ja pystyvät työskentelemään tuloksettaasti, huolehtien samalla myös omasta turvallisuudestaan.

Standardisoitujen toimintamallien luominen koulutusten suunnitteluun on tärkeä työkalu edellä mainitun tavoitteen saavuttamiseksi. Toimintamalleissa on määritelty mm. koulutusten suunnitteluun ja toimeenpanoon liittyvät prosessit, eri toimijoiden roolit, koulutuspolku (kuvassa siviilikriisinhallinnan koulutuspolku) sekä prosesseista tuotettavat dokumentit.

Standardisoidut prosessit ovat CMC:n koulutustoiminnalle paitsi laadunvarmistamisen, myös jatkuvan kehittämisen työkalu. Koulutusvaatimukset ja -tarpeet kehittyvät ajan myötä. Standardisoimalla prosessit, joiden kautta uusia koulutustarpeita kartoitetaan, arvioidaan ja integroidaan osaksi kurssien suunnittelua, varmistetaan CMC:n järjestämien koulutusten yhdenmukaisuus ja laatu. Samoin CMC:n laadunvalvontajärjestelmään kuuluu oleellisena myös koulutustoimintaan liittyvien prosessien arviointi ja kehittäminen.

CMC:n koulutustoiminnalle myönnettiin ISO 9001 -laatusertifikaatti ensimmäisen kerran maaliskuussa 2020. Sertifiointi uusittiin uudelle kolmivuotiskaudelle maaliskuussa 2023.

